



Αθήνα, Μάιος 2023

## **ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ**

Το σχέδιο διαχείρισης κρίσεων περιγράφεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και αναφέρεται σε κάθε κατάσταση που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη σωματική, συναισθηματική ή προσωπική ασφάλεια των ανηλίκων, του προσωπικού ή/και της ευρύτερης κοινότητας, καθώς και τον εξοπλισμό και τους πόρους του Σταθμού Εφήβων του Συλλόγου Μεριμνης Ανηλίκων και Νέων.

Το σχέδιο διαχείρισης κρίσεων περιλαμβάνει το πρωτόκολλο ενεργειών, το οποίο αφορά στη λήψη μέτρων και τη διαχείριση πόρων σε περιπτώσεις σημαντικής διατάραξης της λειτουργίας του Σταθμού Εφήβων του Συλλόγου Μεριμνης Ανηλίκων και Νέων. Ως τέτοιες μπορούν να οριστούν βίαιες ή παραβατικές συμπεριφορές, επείγοντα ιατρικά περιστατικά, εκδήλωση ασθένειας και λοιπά παρόμοια περιστατικά.

Όλα τα μέλη του προσωπικού είναι σε θέση να εντοπίσουν κάποιο καίριο περιστατικό ή το ξέσπασμα μιας κρίσης που απαιτεί την ενεργοποίηση και εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης κρίσεων.

Η διεπιστημονική ομάδα έχει ενημερωθεί και εκπαιδευτεί στο σχέδιο διαχείρισης κρίσεων και τα πιθανά σενάρια, που σχετίζονται με τη λειτουργία του Σταθμού Εφήβων του Συλλόγου Μεριμνης Ανηλίκων και Νέων.

Στον Σταθμό Εφήβων του Συλλόγου Μεριμνης Ανηλίκων και Νέων προβλέπεται η Ομάδα Παιδικής Προστασίας ως η συγκρότηση Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων και καθορίζονται οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του κάθε μέλους της. Οι ρόλοι αυτοί είναι συναφείς με τις ικανότητες, την εμπειρία και την κατάρτιση κάθε επαγγελματία.

Το σχέδιο διαχείρισης κρίσεων προβλέπει την άμεση ενημέρωση του Εισαγγελέα Ανηλίκων και της Ειδικής Γραμματείας Ασυνόδευτων Ανηλίκων κάθε ανηλίκου που εμπλέκεται ή επηρεάζεται από το περιστατικό.

Το σχέδιο διαχείρισης κρίσεων αναθεωρείται και επικαιροποιείται καταλλήλως, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες λειτουργίας του Σταθμού Εφήβων του Συλλόγου Μεριμνης Ανηλίκων και Νέων.

Το Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων του Συλλόγου Μεριμνης Ανηλίκων και Νέων διαμορφώθηκε αξιοποιώντας την πολυετή εμπειρία του Συλλόγου στην παροχή φροντίδας παιδιών. Κύριο μέλημα του σχεδίου είναι ο σεβασμός στη μοναδικότητα του κάθε παιδιού, η εδραίωση ουσιαστικών σχέσεων προσωπικού και παιδιών, η αμεσότητα της σύνδεσης αιτήματος με δράση για την κάλυψη της κάθε ανάγκης του παιδιού και η ολιστική παροχή φροντίδας. Έμφαση δίνεται στην υποστήριξη της συμπεριφοράς και όχι στον έλεγχο αυτής, επομένως βαρύτητα δίνεται στην παρατήρηση και στην πρόληψη.



### 1. Ενέργειες πρόληψης κρίσης

#### A) πλάνο υποστήριξης παιδιού

- ατομικό πλάνο φροντίδας
- ατομικές συνεδρίες ψυχολόγου
- ατομικές συνεδρίες κοινωνικού λειτουργού
- ατομικές συναντήσεις προσώπου αναφοράς
- επιλογή δράσεων που οδηγούν στην ευημερία και ευτυχία του κάθε παιδιού.

#### B) μετάδοση και διαχείριση πληροφορίας

Είναι υποχρεωτικό το προσωπικό, κατά τη διάρκεια της εργασιακής του πρακτικής με το Σύλλογο να συμμετέχει σε:

- διαδικασία παράδοσης και παραλάβης βάρδιας (βαρδιολόγιο)
- εβδομαδιαία ομάδα παιδικής προστασίας
- μηνιαία ομάδα προσωπικού
- μηνιαία ομαδική εποπτεία

### 2. Ενέργειες Διαχείριση κρίσης

- απομάκρυνση παρατηρητών
- επιλογή συνομιλητή
- καθοδήγηση σε χώρο με λιγότερα ερεθίσματα
- ενημέρωση του υπεύθυνου βάρδιας, ο οποίος συντονίζει το πλάνο δράσης και ενημερώνει τον υπεύθυνο επιφυλακής (αν αυτό κρίνεται απαραίτητο). Αν η κρίση λαμβάνει χώρα κατά τη νυκτερινή βάρδια, ενημερώνεται απευθείας ο υπεύθυνος επιφυλακής και αν χρειαστεί κατευθύνεται άμεσα στη δομή.
- διατήρηση οπτικής επαφής με δεύτερο άτομο της βάρδιας - αν η παρουσία δύο ατόμων δεν είναι βοηθητική για τη διαχείριση της κρίσης και αν χρειαστεί να παραμείνουμε σε κάποιο δωμάτιο με το παιδί, η πόρτα παραμένει πάντοτε ανοικτή.
- Διατηρούμε την ψυχραιμία μας και προσπαθούμε να κρατήσουμε επικοινωνία με το παιδί, αξιοποιώντας τις τεχνικές επικοινωνίες στις οποίες έχουμε εκπαιδευτεί.
- Προσπαθούμε να συνδέσουμε ανάγκη με αίτημα.
- Δίνουμε χώρο.
- Σε περίπτωση αυτοτραυματισμού ή απειλής αυτού δεν κάνουμε βιαστικές κινήσεις που μπορεί να πυροδοτήσουν ανεπιθύμητη αντίδραση από το παιδί, δεν απομακρύνουμε το όργανο του αυτοτραυματισμού με τη βία και φροντίζουμε να παραμείνουμε ασφαλείς.
- Αν είναι απαραίτητο, μετά την αποκλιμάκωση της κατάστασης, παρέχουμε τις πρώτες βοήθειες.
- Αν κρίνεται απαραίτητο, καλούμε ασθενοφόρο ή αστυνομία. Σε αυτή την επιλογή ο υπεύθυνος βάρδιας κανονίζει το πλάνο δράσης σε συνεννόηση με τη συντονίστρια της δομής (αλλαγές στο πρόγραμμα, παρουσία στο νοσοκομείο κ.ο.κ). Αν συμβεί αυτό κατά τη διάρκεια



## ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΕΡΙΜΝΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ & ΝΕΩΝ SOCIETY FOR THE CARE OF MINORS AND YOUTH

της νύκτας ο υπεύθυνος επιφυλακής ενισχύει τη βάρδια με τη φυσική του παρουσία και αναλαμβάνει τη σύνταξη του πλάνου δράσης.

### 3. Ενέργειες Αποκλιμάκωση κρίσης

- Με την αποκλιμάκωση της κρίσης, καθυστερούνται τα υπόλοιπα παιδιά και το προσωπικό φροντίζει να επιστρέψει το σπίτι σε μια κανονικότητα όσο το δυνατόν πιο σύντομα.
- Ο υπεύθυνος βάρδιας ενημερώνει υπεύθυνο επιφυλακής, συντονιστή δομής, υπεύθυνη έργου, υπεύθυνο παιδικής προστασίας και διευθύντρια. Αν ο υπεύθυνος βάρδιας αδυνατεί να προβεί στις λωιπές επικοινωνίες, ο υπεύθυνος επιφυλακής αναλαμβάνει το συγκεκριμένο καθήκον. Σημειώνεται ότι η ενημέρωση των υπευθύνων μπορεί να γίνει όποτε ο υπεύθυνος βάρδιας ή ο υπεύθυνος επιφυλακής κρίνουν ότι είναι απαραίτητο για την υποστήριξή τους. Οι συγκεκριμένες ειδικότητες μπορούν να συνδράμουν και με τη φυσική τους παρουσία εφόσον χρειαστεί.
- Ο υπεύθυνος βάρδιας ενημερώνει το ημερολόγιο και συμπληρώνεται έκθεση συμβάντος από το μέλος της ομάδας που είχε πρωταγωνιστικό ρόλο στη διαχείριση της κρίσης. Αν το εν λόγω άτομο αδυνατεί, ο υπεύθυνος βάρδιας αναλαμβάνει το καθήκον αυτό με την καθοδήγηση του συγκεκριμένου ατόμου. Ο ίδιος (Υ/Β) ενημερώνει όλη την ομάδα του προσωπικού μέσω της ομαδικής επικοινωνίας της εφαρμογής WhatsApp ότι συνέβη ένα έκτακτο περιστατικό και ότι έχει συνταχθεί έκθεση συμβάντος για την ενημέρωσή τους.
- Με τη λήξη της βάρδιας, η ομάδα συμμετέχει στη διαδικασία του ομαδικού αναστοχασμού και ο υπεύθυνος βάρδιας ακολουθεί τη διαδικασία debrief με το μέλος ή τα μέλη της ομάδας που ήταν άμεσα εμπλεκόμενοι. Αν αυτό δεν είναι εφικτό από την πλευρά του ή το περιστατικό συνέβη κατά τη διάρκεια της νύκτας ο υπεύθυνος επιφυλακής αναλαμβάνει το συγκεκριμένο καθήκον. Το περιστατικό μπορεί να συμπεριληφθεί στην ατζέντα της ατομικής ή ομαδικής εποπτείας αν η ομάδα το επιθυμεί.
- Αν κρίνεται απαραίτητο, debrief γίνεται και με τα παιδιά που βίωσαν το περιστατικό ως παρατηρητές. Αν όχι, το περιστατικό συζητιέται σε ατομική συζήτηση με το πρόσωπο αναφοράς – με όποιο παιδί κρίνεται απαραίτητο- ή μεταφέρεται ως θέμα συζήτησης στην ομάδα κοινότητας, σύμφωνα πάντοτε με τις αποφάσεις που πήρε η ομάδα προσωπικού.
- Κατά την επόμενη βάρδια και όταν κρίνεται ότι το παιδί είναι ήρεμο και είναι θετικό για το ίδιο να μιλήσει, γίνεται μια συνεδρία με τη ψυχολόγο της δομής. Αν κρίνεται απαραίτητο, από κοινού με το παιδί αναδιαμορφώνουν το ατομικό πλάνο φροντίδας του παιδιού και η αλλαγή αυτή επικοινωνείται σε όλη την ομάδα.
- Η ψυχοκοινωνική υπηρεσία σε συνεργασία με τη διοίκηση της δομής (συντονίστρια και υπεύθυνη έργου), τον υπεύθυνο παιδικής προστασίας και τη διευθύντρια του Συλλόγου συνεδριάζει προκειμένου –αν αυτό είναι απαραίτητο – να αποφασίσει σε σύμφωνη γνώμη πάντοτε με το παιδί, να προσφέρει επιπλέον υποστήριξη του παιδιού μέσω της ενεργοποίησης του δικτύου των σημαντικών άλλων του παιδιού, την ένταξη του παιδιού σε υποστηρικτικά προγράμματα της κοινότητας ή την έναρξη υποστηρικτικών συνεδριών με επαγγελματίες ψυχικής υγείας εκτός δομής. Αν κρίνεται απαραίτητο, στην εν λόγω συνάντηση συμμετέχουν και εκπρόσωποι των εμπλεκόμενων φορέων που υποστηρίζουν το παιδί στην κοινότητα υπό τη μορφή case conference meeting.
- Η διευθύντρια του Συλλόγου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο του Συλλόγου για το περιστατικό και το πλάνο δράσης που αποφασίσθηκε.



## **ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΕΡΙΜΝΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ & ΝΕΩΝ** **SOCIETY FOR THE CARE OF MINORS AND YOUTH**

- Η ομάδα παιδικής προστασίας ενημερώνει τον Εισαγγελέα σχετικά με το περιστατικό και τους υπόλοιπους φορείς που συμμετέχουν στην ολιστική υποστήριξη του παιδιού, όσοι κρίνεται απαραίτητο να ενημερωθούν με στόχο τη βέλτιστη φροντίδα του παιδιού.